

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **HIDROTEN, S.A.**, consciente de la importancia de la calidad como factor estratégico en la competitividad de nuestra empresa y del Medio Ambiente como entorno a proteger, establece la siguiente Política de Calidad y Medio Ambiente que nos identifica como una empresa responsable e involucrada en la mejora continua de su desempeño, asegurando la calidad y eficiencia de todos nuestros procesos y productos **derivados de la transformación de plástico y consistentes en Accesorios y válvulas de plástico para la conducción de líquidos hasta PN-16, así como filtros, goteros y accesorios de microirrigación**, de tal modo que generemos en nuestros clientes, confianza y satisfacción en el cumplimiento de sus necesidades y expectativas y en el respeto con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental derivado de la actividad propia de nuestra empresa.

Para lograr este propósito, la Dirección de **HIDROTEN, S.A.** declara su compromiso y responsabilidad en la implantación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión integrado de la calidad y medio ambiente basado en la norma UNE-EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y en la norma UNE-EN ISO 14001 "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso" enfocado hacia la adopción y consecución de actuaciones para:

- Asegurar que se determinan las necesidades y expectativas de los clientes, para transformarlas en requisitos y, a través de su cumplimiento, lograr su satisfacción.
- Evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades actuales y de nuevas actividades que se incorporen con el objetivo de prevenir los impactos o minimizar sus aspectos.
- Crear y mantener la sensibilización de todo el personal de **HIDROTEN, S.A.**, sobre la importancia de cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios que afecten a la calidad y al medio ambiente.
- Cumplir con la legislación ambiental que nos sea aplicable tanto vigente como futura en el ámbito municipal, autonómico, estatal y europeo. Se compromete a realizar un seguimiento y actualización.
- Establecer periódicamente objetivos, metas ambientales y de la calidad y definir los indicadores necesarios para la medición y seguimiento de los mismos.
- Identificar, entender y gestionar de forma sistemática todos los procesos y aspectos ambientales necesarios para alcanzar los objetivos planificados y satisfacer los requisitos de los clientes, legales y reglamentarios tanto ambientales como de calidad.
- Asignar los recursos humanos y los medios técnicos necesarios en cada momento, para implantar y mejorar los procesos y para lograr la consecución de los objetivos.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad y del respeto por el medio ambiente, que permita potenciar la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la organización y en la mejora continua a nivel de calidad y de la gestión ambiental.
- Proporcionar a todo el personal la formación necesaria tanto para mejorar las habilidades en el entorno de su puesto de trabajo, respetar el medio ambiente y gestionar los residuos como para alcanzar un mayor conocimiento del sistema de gestión integrado de la calidad y del medio ambiente.
- Responder a todas las insatisfacciones formuladas por los clientes en forma de reclamaciones y realizar un seguimiento de su satisfacción, para orientar los objetivos y metas de la organización hacia el cliente.

- Recoger y analizar sistemáticamente los datos necesarios (satisfacción e insatisfacción de clientes, resultados de auditorías, productos no conformes, reclamaciones, evaluación de suministradores, evaluaciones ambientales, requisitos legales, etc.) para determinar la eficacia y eficiencia del sistema de gestión integrado de la calidad y medio ambiente y de este modo aplicar las acciones apropiadas para conseguir la mejora continua.
- Potenciar la colaboración con los proveedores para aumentar la capacidad de respuesta ante los clientes y optimizar los costes y recursos y fomentar el respeto por el medio ambiente.
- Reducir los impactos ambientales derivados de las materias, procesos e instalaciones. Por la minimización de residuos, reducción de emisiones y prevención de la contaminación hasta niveles técnicamente y económicamente viables siempre que sea posible.

La Dirección convoca y compromete a todo su personal de igual forma, para el cumplimiento de la política de Calidad y medio ambiente y el logro de los objetivos que se establezcan.

Sr. Gines Ten
Gerencia